

*Договор  
на предоставление художественных услуг*

Индивидуальный предприниматель Файзуллин Рауф Ильясович, именуемый в дальнейшем «Исполнитель», ИНН 564301222687, ОГРНИП 317565800011775, выражает намерение заключить договор на предоставление художественных услуг с любым юридическим или физическим лицом, далее «Заказчик», на условиях установленных настоящим Договором

В соответствии со ст. 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) настоящее предложение о заключении договора является публичной офертой. С момента перечисления Заказчиком денежных средств Договор считается заключенным на условиях приведенных ниже.

**1. Понятия и термины используемые в договоре:**

- 1.1. **«Оферта»** – предложение Исполнителя, адресованное любому физическому либо юридическому лицу, заключить с ним договор на оказание Услуги (далее – «Договор»).
- 1.2. **«Сайт»** - страница Исполнителя, размещенная в сети Интернет.
- 1.3. **«Заказчик»** – физическое или юридическое лицо, самостоятельно оформившее заказ через форму заказа на Сайте либо через Консультанта Исполнителя и оплатившее заказ в соответствии с условиями настоящего договора.
- 1.4. **«Услуга»** – изготовление Исполнителем по заданию Заказчика макета художественного изделия по образцам, размещенным на Сайте.
- 1.5. **«Изделие»** – результат оказания услуг, изготовленный на основании предоставленных Заказчиком исходных данных (фотографий, фотоматериалов или технического задания) для дальнейшей печати на бумаге, холсте или ином материале.
- 1.6. **«Цена»** – стоимость услуг по изготовлению Изделия, определенная исходя из художественной техники, количества лиц, формата и пр. Порядок определения цены определяется Исполнителем и размещается на его сайте.
- 1.7. **«Форма заказа»** – специальная форма, размещенная на сайте Исполнителя или электронное письмо, через которые осуществляется заказ.
- 1.8. **«Мастерская»** - помещение партнера Исполнителя оказывающего услуги по оформлению и печати цифрового файла.

**2. Предмет договора**

- 2.1. Исполнитель обязуется по заданию Заказчика оказать Услуги по ценам определенным в соответствии с п. 5.1. настоящего Договора, а Заказчик обязуется оплатить эти услуги и принять их результат - Изделие.
- 2.2. Готовое Изделие передается Заказчику путем его направления посредством передачи файла в заранее оговоренном формате либо направляется Исполнителем в мастерскую партнера Исполнителя. Заказчик вправе выбрать мастерскую, предоставив о ней Консультанту контактную информацию. В случае если Заказчик не дал согласие на печать Изделия у партнеров Исполнителя, а также не предоставил информацию о мастерской, где будет происходить печать Изделия, Исполнитель вправе направить файл в адрес Заказчика, указанный при оформлении заказа. В указанном случае обязанности Исполнителя считаются исполненными и подлежат оплате.

### **3. Права и обязанности сторон.**

#### *3.1. Исполнитель вправе:*

- 3.1.1. Оказать Услуги Заказчику лично либо с привлечением третьих лиц;
- 3.1.2. В целях осуществления контроля качества обслуживания осуществлять запись телефонных переговоров с Заказчиком. В соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» Исполнитель обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации и передачу ее лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов; своевременно обнаруживать и пресекать такие факты.

#### *3.2. Исполнитель обязан:*

- 3.2.1. Оказать Услуги надлежащего качества в соответствии с условиями, настоящего Договора и требованиями действующего законодательства;
- 3.2.2. Не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные Заказчика без его письменного согласия;
- 3.2.3. Изготовить и передать Изделие в срок, определенный в соответствии с п 3.3. настоящего Договора.

#### *3.3. Заказчик вправе:*

- 3.3.1. Требовать от Исполнителя надлежащего оказания Услуг, а также соблюдения иных условий настоящего Договора;
- 3.3.2. Расторгнуть настоящий договор в случае невыполнения либо ненадлежащего выполнения Исполнителем своих обязательств, при условии возмещения Исполнителю произведенных в интересах Заказчика затрат и оплаты услуг, фактически выполненных к моменту расторжения договора.
- 3.3.3. Отказаться принимать Заказ в случае не возможности согласования условий, указанных в п. 3.5.2. настоящего Договора, а также в случае некачественных исходных данных предоставленных Заказчиком.
- 3.3.4. Использовать результат услуг в рекламных целях на сайте Исполнителя либо на страницах в социальных сетях если от Заказчика не поступили возражения на этот счет.

#### *3.4. Заказчик обязан:*

- 3.4.1. Предоставить информацию, указанную в п. 4.2. настоящего Договора;
- 3.4.2. Обозначить вид предоставляемой услуги и срок ее выполнения;
- 3.4.3. Предоставить Исполнителю сведения о материалах, на которых будет распечатано Изделие.

#### *3.5. Обязанности сторон:*

- 3.5.1. До момента внесения аванса согласовать основные детали изделия: художественную технику, компоновку, композицию и т.п.

### **4. Заказ Услуг**

- 4.1. Заказ Услуг разрешен всем посетителям сайта и осуществляется без обязательной регистрации посредством заполнения Формы заказа размещенной на Сайте либо через Консультанта по телефону.
- 4.2. При оформлении заказа на Сайте Исполнителя Заказчик обязуется предоставить следующую информацию о себе: имя, фамилию, адрес электронной почты, контактный мобильный телефон, а так же передать исполнителю в электронном виде качественные исходные данные необходимые для выполнения Услуги, обозначить срок исполнения заказа.

- 4.3. Исполнитель и Консультант не несут ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Заказчиком при оформлении заказа.
- 4.4. Оплата Заказчиком аванса по Услуге означает согласие Заказчика с условиями настоящего Договора. Дата внесения аванса является датой заключения настоящего Договора.
- 4.5. Информация, размещенная на Сайте, носит справочный характер и не может в полной мере передать информацию об Изделии. Образцы Изделий размещённых на Сайте могут отличаться от Изделий изготовленных по конкретному заказу.

#### **5. Цена, порядок оплаты и возврат денежных средств.**

- 5.1. Стоимость изделия определяется по установленным Исполнителем расценкам размещенным на Сайте в разделе: - «Цены». Цены, указанные на сайте являются ориентировочными и могут быть изменены в зависимости от сложности до момента оформления Заказа и передачи его в работу.
- 5.2. Услуга Исполнителя по изготовлению Изделия оплачивается следующим образом:
  - аванс не менее 30 (тридцати) % от стоимости Заказа в момент его оформления;
  - оставшаяся сумма – на следующий день после утверждения Сторонами эскиза готового Изделия.С момент внесения аванса Договор считается заключенным и порождает правовые последствия Сторон по его выполнению.
- 5.3. Услуга считается оплаченной с момента получения Исполнителем подтверждающей информации или документов о поступлении денежных средств в полном объеме.
- 5.4. Исполнитель вправе предоставить Заказчику скидку в размере 5-10% при условии размещения нескольких Заказов.
- 5.5. Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора в любое время при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по настоящему Договору. Указанные расходы составляют:
  - 5.5.1. - 50% от стоимости, если Заказчик расторгает договор менее чем за 5 (пять) календарных дней до момента оказания услуги и готовности Изделия включительно;
  - 5.5.2. 0% от стоимости Услуги, если Заказчик расторгает договор более чем за 5 (пять) календарных дней до момента оказания услуги.
- 5.6. Возврат денежных средств осуществляется в течение 10 (десять) рабочих дней с даты получения Исполнителем соответствующего письменного требования от Заказчика. Если заявление поступило Исполнителю после 18.00 рабочего дня или в праздничный/выходной день, моментом получения Исполнителем Заявления считается следующий рабочий день.
- 5.7. Для возврата денежных средств на банковскую карту Заказчику необходимо заполнить «Заявление о возврате денежных средств», которое высылается по требованию Исполнителем на электронный адрес Заказчика или вручается ему лично по месту нахождения партнерской мастерской Исполнителя в рабочее время.

## **6. Порядок оказания услуг, сдачи-приемка.**

- 6.1. Услуги считаются оказанными Исполнителем надлежащим образом и принятыми Заказчиком, если в течение 5 (пяти) рабочих дней по завершении оказания Услуги Исполнитель не получил от Заказчика мотивированных письменных возражений.
- 6.2. По истечении срока, указанного выше, претензии Заказчика, в том числе по стоимости и качеству Услуг не принимаются.
- 6.3. При обнаружении недостатков в оказанной услуге, цена оказанной услуги, возвращаемая Заказчику при отказе от исполнения Договора об оказании услуги, а также учитываемая при уменьшении цены оказанной услуги, определяется в соответствии с пунктами 3, 4 и 5 статьи 24 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 (ред. от 03.07.2016) "О защите прав потребителей».
- 6.4. Заказчик имеет право на внесение исправлений в предварительное Изделие. Максимальное количество исправлений – не более 5 (пяти). Исправления Заказчика принимаются к доработке Исполнителем в том случае, если они не противоречат заранее оговоренной художественной технике, выбранной Заказчиком.

## **7. Ответственность сторон**

- 7.1. За нарушение условий настоящего договора Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.
- 7.2. Споры по договору решаются путем переговоров. Сторона, чье право нарушено вправе направить письменную претензию в адрес другой стороны, которая должна быть рассмотрена в течение 10 (десяти) рабочих дней. По истечении указанного срока спор может быть передан на рассмотрение в суд.

## **8. Обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор)**

- 8.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, вызванное обстоятельствами непреодолимой силы, возникшими после его заключения. К таким обстоятельствам, в частности, Стороны относят: стихийные бедствия; природные и промышленные катастрофы; террористические акты; военные действия; гражданские беспорядки; принятие органами государственной власти или органами местного самоуправления актов, содержащих запреты или ограничения в отношении деятельности Сторон по Договору; иные обстоятельства, которые не могут быть заранее предвидены или предотвращены и делают невозможным исполнение обязательств Сторон по Договору.
- 8.2. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению обязательств по Договору, срок выполнения Сторонами своих обязательств переносится соразмерно времени действия таких обстоятельств, а также времени, требуемого для устранения их последствий, но не более 60 (шестидесяти) календарных дней. В случае если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать свыше указанного срока, либо когда при их наступлении обеим Сторонам становится очевидным, что они будут действовать более этого срока, Договор прекращает свое действие.

## **9. Срок действия, изменения и расторжения договора**

- 9.1. Договор вступает в силу с момента его заключения определенного по условиям настоящего Договора и действует до момента исполнения Сторонами своих обязательств.
- 9.2. Договор может быть расторгнут:
  - 9.2.1 по соглашению Сторон;
  - 9.2.2 по инициативе Исполнителя путем одностороннего отказа от его исполнения в случае нарушения Заказчиком обязательств по Договору;
  - 9.2.3 в одностороннем порядке по инициативе любой из Сторон с уведомлением другой Стороны не менее чем за 5 (пять) календарных дней до момента окончания срока изготовления Изделия.

## **10. Прочие условия.**

- 10.1. Договор, его заключение и исполнение регулируется действующим законодательством Российской Федерации.
- 10.2. Любые уведомления по Договору, направляются:
  - по адресу электронной почты;
  - путем направления Заказчику смс-сообщения на мобильный контактный телефон, указанный им при регистрации на Сайте.
- 10.3. Стороны вправе в любое время оформить Договор на оказание Услуг в форме письменного документа, подписанного с двух сторон.
- 10.4. Исполнитель не несет ответственность за качество печати готового Изделия в Мастерской. В указанном случае претензии по качеству направляются непосредственно в Мастерскую.
- 10.5. Учитывая уникальность и художественную особенность Изделия Исполнитель не гарантирует 100% сходство с исходными данными предоставленными Заказчиком.

Адрес и реквизиты Исполнителя: Индивидуальный предприниматель Файзуллин Р. И.  
ИНН: 564301222687 ОГРНИП: 317565800011775. Зарегистрирован МИФНС РФ № 10 по  
Оренбургской области

Юридический адрес: 460026, г. Оренбург, ул. Ялтинская, д. 49, кв. 31 Банк: Оренбургское  
отделение № 8623, БИК 045354601, р/с 40817810846006014757, кор/с  
3010181060000000601 Телефон: +7 (922) 886 70 08